



Sistem Pengambilan Keputusan Dalam Pemilihan Karyawan Terbaik : *Literature Review*

Pupu Pujiawati ¹, Vip Paramarta ², Gregorius Yoga Panji Asmara ³

^{1,2,3} Pascasarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Jl. PHH Mustofa No.41 Cikutra, Kota Bandung, Jawa Barat

Korespondensi: vip@usbypkp.ac.id

Abstrac The company is an institution or organization that provides goods or services, the purpose of which is to get result or profits. In the company there are human resources who work to carry out company activities, the company to carry out evaluations including evaluating the best employees for the purpose of being rewarded at work. However the implementation of the company is constrained by the best employee evaluation system. Therefore, a decision making system is a needed to accelerate the assessment of the best employees. Decision support system (DSS) is a type of decision making system that assists decisions in making decision by providing the required data, information and knowledge. Decision support system (DSS) can combine internal and external data, perfrom analysis and provide recommendations. This literature source was taken from sources, namely PubMed, Google Scholar and ProQuest. Using eyword : “ decision making system” or “ decision support system”, “election” or “selection”, “the best employee”. Get 8 articles that fit to into the inclusion criteria. 8 articles were included in this review.

Keywords : Decision Support System, The Best Employee

Abstrak Perusahaan merupakan suatu Lembaga atau organisasi yang menyediakan layanan barang atau jasa, yang tujuannya untuk mendapatkan hasil/keuntungan. Di Perusahaan terdapat sumber daya manusia yang bekerja melakukan kegiatan Perusahaan, Perusahaan dituntut untuk melakukan evaluasi termasuk penilaian karyawan terbaik tujuannya sebagai *reward*/hadiah dalam bekerja. Tetapi pada pelaksanaan Perusahaan terkendala sistem penilaian karyawan terbaik. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengambilan keputusan untuk mempercepat dalam penilaian karyawan terbaik. Sistem pengambilan keputusan (SPK) adalah jenis sistem pengambilan yang membantu keputusan dalam pengambilan keputusan dengan memberikan data, informasi, dan pengetahuan yang dibutuhkan. SPK ini dapat menggabungkan data internal dan eksternal, melakukan analisis dan memberikan rekomendasi. Sumber literature ini diambil dari 3 sumber yaitu PubMed, Google Scholar dan ProQuest menggunakan kata kunci “Sistem pengambilan keputusan” or “ Decision Support System” , “Pemilihan” or “ Selection”, “Karyawan terbaik” or “ The Best Employee”. Mendapatkan 8 artikel yang masuk ke kriteria inklusi. 8 artikel masuk dalam inklusi dalam review ini.

Kata kunci : Sistem Pengambilan Keputusan, Penilaian Karyawan Terbaik

PENDAHULUAN

Perusahaan membutuhkan cukup banyak orang dengan berbagai disiplin ilmu dan profesi untuk melaksanakan misi Perusahaan dan untuk memenuhi pelayanan sumber daya manusia di perusahaan. Dalam melaksanakan tugas, Bagian Personalia melakukan penilaian kinerja secara

Received Mei 30, 2023; Revised Juni 30, 2023; Accepted Juli 01, 2023

* Pupu Pujiawati, vip@usbypkp.ac.id

berkala. Tujuannya agar dapat mengetahui kinerja dari tenaga/staf tersebut. Namun dalam penilaian kinerja Bagian Personalia mengalami masalah dalam pengelolaan data dan hasil, sehingga membutuhkan waktu cukup lama dalam mendapatkan hasil. Dengan demikian diperlukan sistem pengambilan keputusan agar didapatkan informasi yang tepat, efektif dan efisien.

Penilaian karyawan yang bekerja di suatu perusahaan barang/jasa merupakan suatu upaya penerapan kualitas/mutu perusahaan. Dewasa ini banyak perusahaan masih menggunakan penilaian karyawan secara manual sehingga rentan penilaian subjektif. Jika penilaian karyawan secara subjektif, maka akan dihasilkan informasi yang tidak valid yaitu kerugian terhadap karyawan bahkan perusahaan itu sendiri. Penilaian karyawan ini perlu dilakukan secara objektif karena akan sangat menunjang keputusan dan keberlangsungan perusahaan.

Dalam hal ini, pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi solusi yang efektif dalam mengatasi masalah pengambilan keputusan di perusahaan. Dengan menerapkan teknologi dalam sistem pengambilan keputusan, bagian personalia dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, dan meningkatkan kualitas informasi. Oleh karena itu, penting untuk mengeksplorasi dan membahas lebih lanjut tentang sistem pengambilan keputusan di perusahaan dan bagaimana teknologi dapat membantu meningkatkan efektivitas dalam pengambilan keputusan.

METODE

Tujuan

Untuk mereviu atau literatur publikasi yang menyediakan tentang sistem pengambilan keputusan dalam pengambilan keputusan. Untuk memenuhi tujuan ini, maka tujuan selanjutnya dari reviu ini untuk menentukan : “Bagaimana sistem pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan terbaik?”

Strategi Pencarian

Literatur yang salah satu relevan ditinjau mengikuti pencarian dari 3 database yaitu ProQuest, PubMed, Mendeley, serta pencarian dari Google Scholar secara system . Menggunakan kata kunci

1. “Sistem pengambilan keputusan” or “ Decision Support System”
2. “Pemilihan” or “ Selection”
3. “Karyawan terbaik” or “ The Best Employee”

Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kami hanya memasukan artikel penelitian yang dipublikasi dalam Bahasa Inggris, artikel yang dipublikasi dalam rentang antara 2019-2023 sistem pengambilan keputusan/decision support system (DSS) sebagai tema utama, dalam pemilihan karyawan terbaik. Kriteria inklusi yang lain disesuaikan dengan tujuan dari revidi ini. Kami mengeluarkan artikel penelitian yang hanya fokus pada sistem pengambilan keputusan dalam penilaian karyawan terbaik, bukan pemilihan penawaran jasa atau pemilihan barang. Kami juga mengeluarkan literature revidi (tabel 1)

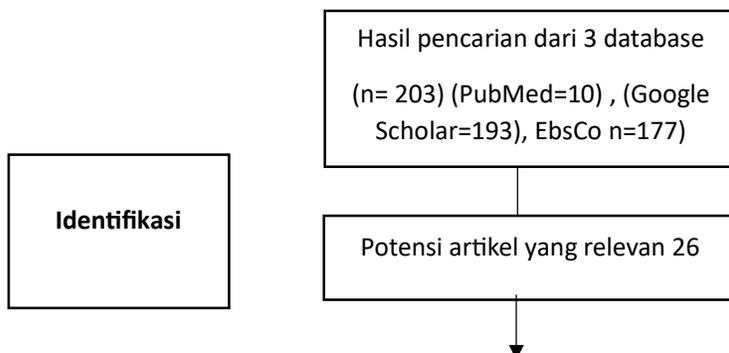
Tabel 1. Kriteria Inklusi dan eksklusi

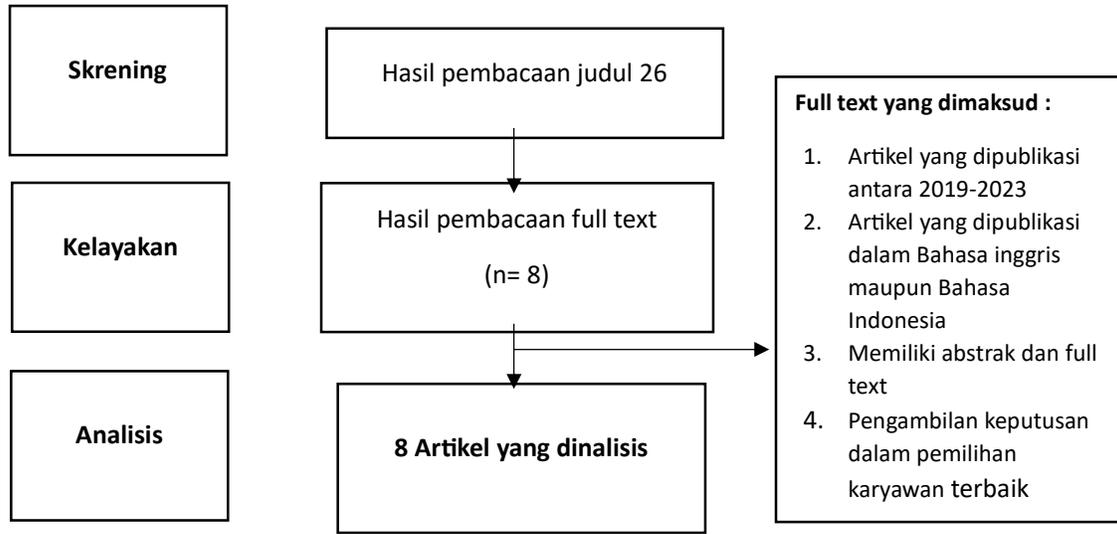
| Inklusi | Eksklusi |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Artikel yang dipublikasi antara 2019-2023• Artikel yang dipublikasi dalam Bahasa Inggris maupun Bahasa Indonesia.• DSS dalam penilaian karyawan terbaik. | <ul style="list-style-type: none">• Artikel sistem pengambilan keputusan yang bukan membahas penilaian kinerja pegawai misalnya pemilihan penawaran jasa atau penawaran barang.• Artikel yang dipublikasi dibawah tahun 2019. |

Hasil Pencarian

Proses pencarian dilaksanakan artikel yang dipublikasi antara tahun 2019-2023. Semua detail dari identifikasi dan proses pemilihan ditunjukkan dalam sebuah figure 1. Hasil dari pencarian 3 database dan Google Scholar dengan menggunakan kata kunci sistem pengambilan keputusan dan pemilihan karyawan terbaik didapatkan 193 artikel dalam Bahasa Indonesia, dalam Bahasa Inggris 18, dengan kata kunci metode/method ada 16 . Dan dari hasil PubMed ada 10 artikel dengan kata kunci “*Decision making system in the selection of the best employee*”.

Artikel yang dikeluarkan karena tidak sesuai dengan kriteria inklusi seperti fokus utama pada sistem pendukung keputusan, pengambilan keputusan untuk penawaran barang/jasa, tidak diaplikasikan pada karyawan dan artikel bukan dari literature review atau bukan dari hasil penelitian. 8 artikel yang masuk pada kriteria inklusi sesuai dengan judul *literature* ini.





Gambar : Proses Pemilihan

Tabel 1 : Kesimpulan seluruh artikel yang inklusi

| No | Peneliti Tahun | Tujuan | Partisipan/ Sampel | Design and data collection methods | Temuan |
|----|---|--|--------------------|--|---|
| 1 | Ainun Zumarniansyah, Rian Ardianto, Yuris Alkhalifi, Qudsiah Nur Azizah. (2021) | Untuk membangun dan memberikan alternative pengambilan keputusan | 10 partisipan | Desain penelitian kualitatif dan kuantitatif | Hasil dalam penelitian ini terdapat empat kriteria utama yang digunakan dalam pemilihan karyawan terbaik ini, yaitu Kehadiran, Loyaitas, Kinerja, dan Kedisiplinan. Pada kriteria kehadiran menjadi kriteria tertinggi pada pemilihan karyawan terbaik. |
| 2 | Rohman Taufiq, Ahmad Hambali, Aries Saifudin. (2021) | Untuk merancang dan membangun sistem berbasis web agar penilaian kinerja | - | Metode pembangunan meliputi analisa, arsitektur, metode yang dipakai untuk | Hasil dari jurnal ini adalah kriteria yang dipakai dalam penilaian terdiri dari : kehadiran, sikap dan perilaku, prestasi dan hasil kerja |

| No | Peneliti Tahun | Tujuan | Partisipan/ Sampel | Design and data collection methods | Temuan |
|----|--------------------------------|---|--------------------|---|---|
| | | dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. | | menyelesaikan masalah, implementasi. | dinilai oleh atasan langsung, Peneliti merancang sistem untuk memudahkan dalam penilaian karyawan tersebut. |
| 3 | Karya Suhada, Saoman. (2020) | Merancang dan membangun sistem pengambilan keputusan yang dapat menilai karyawan secara cepat dan akurat dengan web sistem. | 11 partisipan | Metode yang digunakan adalah kuantitatif. | Dalam penelitian ini terdapat beberapa kriteria antara lain : kinerja, produktivitas, kehadiran. |
| 4 | Haryani, Dina Fitriani. (2019) | Diharapkan dapat membantu tim dalam pengambilan keputusan dengan mudah. | 11 partisipan | Menggunakan metode kuantitatif dengan menyebar kuesioner. | Kriteria dalam penelitian ini ada 3 yaitu : <i>performance</i> , <i>productivity</i> , <i>absence</i> . Setelah dilakukan penilaian ada 3 nama karyawan dengan ranking tertinggi. |
| 5 | Cohan Ridho w, Samsiar. (2022) | Penelitian ini diharapkan mampu penilaian karyawan dilakukan secara otomatis dan objektif. | 7 partisipan | Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. | Karyawan telah dilakukan penilaian sehingga didapatkan 7 karyawan terbaik. Sebagai langkah perbandingan perhitungan manual dengan maupunn dari Aplikasi. serta dalam penelitian ini perlu perencanaan rancangan basis data. |

| No | Peneliti Tahun | Tujuan | Partisipan/ Sampel | Design and data collection methods | Temuan |
|----|---|--|--------------------|--|--|
| 6 | Guna Ynati Kemala SS, Ika Arthalia W (2020) | Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi BPR Inti Dana Sentosa untuk mengembangkan Sistem yang dapat membantu atasan dalam menentukan keputusan tersebut dengan baik | 9 Partisipan | Desain penelitian kuantitatif | Hasil penelitian ditemukan bahwa metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) merupakan metode pengambilan keputusan yang dapat diimplementasikan dalam permasalahan penentuan karyawan terbaik. |
| 7 | Ahmad Hairozi, Daryanto, Ilham Saifudin (2022) | Untuk mempermudah dalam penilaian dan meminimalisir kesalahan pemilihan dan penuntuan karyawan terbaik, membuat dan merancang sistem dengan metode WP. | 16 partisipan | Implementasi metode Weight product (WP) | Dalam penilaian ini kriteria penilaian yang digunakan yaitu : kedisiplinan, kualitas kerja, kerjasama tim, kejujuran, tanggung jawab dan ketangkasan. Setelah dilakukan perhitungan dengan metode WP maka hasil akan keluar sesuai dengan rangkingnya. |
| 8 | Jarot Budiasto, Selfina Pare, Risma Diana (2020) | Merancang dengan metode MADM untuk mencari alternatif dan mendapatkan hasil yang optimal. | - | Metode yang digunakan adalah analisa kebutuhan sistem. | Peneliti melakukan analisa kebutuhan, hasil dari analisa peneliti dapat merancang dan membuat sistem aplikasi untuk penilaian karyawan, yang dilakukan dengan beberapa cara antara lain : Kelola data, menu |

| No | Peneliti Tahun | Tujuan | Partisipan/ Sampel | Design and data collection methods | Temuan |
|----|----------------|--------|--------------------|------------------------------------|---|
| | | | | | referensi, master data karyawan, jabatan, unit dan penentuan pemilihan. |

HASIL DAN PEMBAHASAN

Review ini mengidentifikasi 8 artikel yang menggunakan beberapa metode yang digunakan untuk penilaian karyawan terbaik yaitu metode SAW, WP, MADM, *waterfall*, *profile matching* dan perancangan sistem berbasis web. Dari gambar di atas ada 5 (lima) artikel yang untuk membantu perusahaan dalam menentukan pemilihan karyawan terbaik, serta 3 artikel merancang dan membangun sistem di perusahaan. Dari 8 artikel review penulis mendapatkan artikel yang perusahaan masih kesulitan dalam pengambilan keputusan penilaian karyawan, perusahaan yang belum menerapkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pengambilan keputusan, serta perusahaan yang masih melakukan manualisasi.

Sistem pengambilan keputusan (SPK) merupakan suatu sistem yang dirancang dan deprogram untuk membantu bagian personalia perusahaan dalam mengambil keputusan salah satunya untuk penilaian karyawan terbaik. Menurut Muhamad Robith Adnani (2021) dalam Bahasa Inggris, sistem pengambilan keputusan disebut juga Decision Support System (DSS) yang berarti sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam perusahaan atau organisasi.

Pengambilan keputusan merupakan serangkaian proses pemilihan dari pilihan alternatif yang tersedia dengan mempertimbangkan berbagai kepentingan dari pihak-pihak yang terkait (Krisnandi dkk, 2019). Karyawan adalah orang yang bekerja di perusahaan yang melakukan kegiatan administrasi, pelayanan dan mempunyai misi yang sama dengan perusahaan tersebut. Perusahaan harus melakukan penilaian karyawan terbaik untuk memberikan motivasi kerja terhadap karyawan.

Dari 8 artikel review penulis mendapatkan artikel yang perusahaan masih kesulitan dalam pengambilan keputusan penilaian karyawan, perusahaan yang belum menerapkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pengambilan keputusan, serta perusahaan yang masih melakukan manualisasi.

Kriteria penilaian di perusahaan berbeda-beda sesuai dengan ketentuan penilaian karyawan. Haryani et al (2019) untuk mengetahui karyawan terbaik perlu dilakukan penilaian

sehingga perusahaan mengetahui karyawan berprestasi serta memberikan penghargaan kepada karyawan tersebut, adapun kriteria perlu adanya aspek seperti disiplin, integritas, prestasi kerja dan lain-lain. Misalnya kriteria penilaian karyawan terbaik pada jurnal Ahmad Hairozi (2022) kriteria di tempat penilaian Dinas Kesehatan Bidang Kesmas Kabupaten Jember menerapkan 6 kriteria diantaranya kedisiplinan, kualitas kerja, Kerjasama tim, kejujuran, kemampuan Bahasa Inggris, dan tanggung jawab. Sedangkan pada jurnal Karya Suhada et al (2020) tempat penelitian di PT. Beta Pharmacon menerapkan kriteria penilaian terdiri dari kehadiran, sikap, dan perilaku prestasi kerja, serta penilaian yang diisi oleh atasan langsung. Menurut artikel prosiding Irfan (2019) penilaian kerja adalah proses untuk mengukur prestasi kerja pegawai berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan, dengan cara membandingkan hasil kerja dengan persyaratan deskripsi pekerjaan yaitu standar pekerjaan yang telah ditetapkan selama periode tertentu.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari literature review ini sebagai berikut :

1. Perusahaan harus melakukan penilaian karyawan terbaik secara berkala karena itu dapat memberikan motivasi kerja terdapat karyawan tersebut.
2. Perusahaan harus memanfaatkan teknologi informasi dan sumber daya manusia dengan baik agar penilaian karyawan dapat ditentukan dengan cepat.
3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan diantaranya : metode Saw, metode Waterfall, Metode WP.
4. Perusahaan perlu merancang dan membangun sitem pengambilan keputusan dengan baik.

REFERENSI

- Suhada, K., & Saoman, S. (2020). Rancang Bangun Perangkat Lunak Penunjang Keputusan Untuk Memilih Karyawan Terbaik Berbasis Web Dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Pada PT BETA PHARMACON. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 15(3), 106-118.
- Haryani, H., & Fitriani, D. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Pada Collection PT. Panin Bank Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Mantik Penusa*, 3(1, Juni).
- Hairozi, A., Daryanto, S., Kom, M., & Saifudin, I. (2022). Penerapan Metode Weight Product (Wp) Untuk Penilaian Pegawai Terbaik Di Dinas Kesehatan Bidang Kesmas Kabupaten Jember Application Of The Weight Product (Wp) Method For The Best Employee Assessment In The Department Of Health In Jember District. *Jurnal Smart Teknologi*, 3(5).
- Budiasto, J., Pare, S., & Diana, R. (2020). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK UNIVERSITAS MUSAMUS

MENGGUNAKAN METODE MULTI ATTRIBUTE DECISION MAKING (MADM) DENGAN METODE PENYELESAIAN WEIGHTED PRODUCT (WP). *Musamus Journal of Technology & Information*, 3(01), 001-008.

- Zumarniansyah, A., Ardianto, R., Alkhalifi, Y., & Azizah, Q. N. (2021). Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan Terbaik Dengan Metode Simple Additive Weighting. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 75-81.
- Saputra, R. H., Baba, J. A., & Siregar, G. Y. K. S. (2018). Penilaian kinerja dosen menggunakan modifikasi skala likert dengan metode simple additive weighting. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika)*, 9(1).
- Widestyanto, C. R., & Samsinar, S. (2022, September). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Menara Depok Asri Menggunakan Metode Profile Matching. In *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI)* (Vol. 1, No. 1, pp. 1893-1903).
- Angeline, M. (2018). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Ilmiah Smart*, 2(2), 45-51.
- Sinaga, A. S. R. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Karyawan Terbaik Dengan Metode AHP. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 3(2), 119-125.
- Penta, M. F., Siahaan, F. B., & Sukamana, S. H. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode SAW pada PT. Kujang Sakti Anugrah. *JSIAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 2(3).
- Pertiwi, C., & Diana, A. (2020). Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan Terbaik Menggunakan Metode AHP Dan SAW. *Bit (Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur)*, 17(1), 23-30.
- Pambudi, W. I., Izzatillah, M., & Solikhin, S. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode AHP PT NGK Busi Indonesia. *Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (Jrami)*, 2(01), 113-120.
- TPY, T. P. Y., & Putri, D. N. (2021). Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada CV. Karya Alam. *Jurnal Ilmu Komputer*, 10(2), 73-77.
- Ramadhan, A. G., & Santika, R. R. (2020). AHP dan WP: Metode dalam Membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Karyawan Terbaik. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 141-150.
- Sarwandi, L. T. S., Hasibuan, N. A., Sudipa, I. G. I., Syahrizal, M., Alwendi, M., Muqimuddin, B. D. M., ... & Israwan, L. F. (2023). *Sistem pendukung keputusan*. Graha Mitra Edukasi.
- Sari, F. (2018). *Metode dalam pengambilan keputusan*. Deepublish.
- McLeod, R., 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. PT.Prenhallindo Jakarta, Jakarta
- Hanifah, D., Prianto, C., & Riza, N. (2020). *Buku laporan rancang bangun aplikasi pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan pada kegiatan akademik perusahaan dengan menggunakan perbandingan metode topsis dan metode promethee* (Vol. 1). Kreatif.