



Desain Sistem Pendataan Kependudukan dan Keluarga Oleh TPK-BKKBN di Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi

Fikri Haikal^{1*}, Mutamassikin², Albert Triadi³

¹⁻³ Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, Indonesia
Email : fikrikalz29@gmail.com^{1*}

Alamat : Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36361

**Korespondensi penulis*

Abstract. *As a team under the auspices of the BKKBN service, it has an important role in managing data such as birth data, deaths, stunted toddler data and others. However, at the end of the agency, namely cadres, they still do manual data collection, with manual recording in books. An information system is needed so that cadres are able to assist in inputting data processing data so that the data reporting process becomes faster, more efficient, smoother and will also have an impact on improving work operations. The design uses an entity relationship diagram to be able to clarify the purpose of the design made. The results of the system display are also in accordance with the design of the system display, have a logo from BKKBN because the Family Assistance Team is under the auspices of BKKBN. When the dashboard display is given a welcome greeting, to the login page. Researchers also try to apply all data structure designs, starting from the design of the profile data structure, the password change data structure, the toddler data structure, the pregnant woman data structure, the catin data structure, and the report data structure. The author produces a feasible system design that is very much in accordance with user needs, using Figma software. The design of the Family Assistance Team data recording information system in Kenali Asam Village, Kota Baru District, Jambi is feasible because it is in accordance with the needs.*

Keywords: BKKBN; Design; TPK-BKKBN; Figma Software; Information System.

Abstrak. Sebagai tim di bawah naungan dinas BKKBN mempunyai peranan penting dalam pengelolaan data seperti data kelahiran, kematian, data balita stunting dan lain-lain. Namun pada ujung tangan instansi yakni kader masih melakukan pendataan secara manual, dengan pencatatan manual pada buku. Diperlukan adanya sistem informasi agar kader mampu membantu dalam penginputan data pengolahan data agar proses pelaporan data menjadi lebih cepat, efisien, lancar dan akan berdampak pula pada peningkatan operasional kerja. Desain perancangan menggunakan *entity relationship diagram* untuk dapat memperjelas tujuan dari rancangan yang dibuat. Hasil tampilan sistem juga sesuai dengan perancangan tampilan sistem, memiliki logo dari BKKBN karena Tim Pendamping Keluarga (TPK-BKKBN) di bawah naungan BKKBN. Pada saat tampilan dashboard diberikan sambutan selamat datang, hingga halaman login. Peneliti juga berusaha untuk menerapkan semua rancangan struktur data, mulai dari rancangan struktur data profil, struktur data ganti password, struktur data baduta, struktur data bumil, struktur data catin, dan struktur data laporan. Penulis menghasilkan desain sistem yang layak dan sangat sesuai dengan kebutuhan pengguna, dengan menggunakan software Figma. Desain sistem informasi pendataan data Tim Pendamping Keluarga (TPK-BKKBN) di Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi layak dilakukan karena telah sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci: BKKBN; Desain; Sistem Informasi; Software Figma; TPK-BKKBN.

1. PENDAHULUAN

Informasi sangat penting bagi masyarakat karena dapat memberikan nilai tambah bagi masyarakat. Perkembangan Teknologi Informasi kini membuat hidup manusia yang serba cepat, simpel dan mudah. Teknologi memudahkan manusia untuk menunjang segala aktivitas kehidupan (Safaat, 2020).

Peningkatan kesejahteraan keluarga adalah gerakan nasional dalam pembangunan masyarakat yang pengelolaannya dari, oleh dan untuk masyarakat. Gerakan ini bertujuan untuk mewujudkan keluarga yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia dan berbudi luhur, sehat sejahtera, maju dan mandiri, kesetaraan dan keadilan gender serta kesadaran hukum dan lingkungan (Prasetyowati, 2022).

Beberapa aplikasi pendataan keluarga berbasis online telah diluncurkan oleh pemerintah untuk mempermudah pengumpulan data, diantaranya adalah Elsimil untuk pendataan data baduta (bayi bawah dua tahun) yakni umur, perkembangan tinggi berat, data kesehatan seperti penyakit, kekurangan vitamin, ciri-ciri stunting. Selanjutnya data catin (calon pengantin) yakni suntik TT, umur, penyakit bawaan. Kemudian data lansia (lanjut usia) yakni umur, data kesehatan seperti kadar gula, tensi. Aplikasi ini merupakan salah satu upaya dari BKKBN dalam menurunkan angka stunting dengan mengidentifikasi data mulai dari calon pengantin hingga lansia dan data baduta. Aplikasi ini bisa diakses dan diinput datanya oleh beberapa admin, kader yang ke lapangan tidak bisa mengakses ataupun menginput data (Winarni, 2023).

Berdasarkan hasil observasi, aplikasi elsimil hanya bisa dioperasikan oleh admin, sehingga pendataan oleh kader yang turun langsung ke lapangan dilakukan manual dengan pencatatan manual yang nantinya data tersebut baru dikirimkan berbentuk buku ke kelurahan yang dapat dilihat pada lampiran selanjutnya ke tim Tim Pendamping Keluarga (TPK-BKKBN) Kecamatan kemudian dilakukan input data ke aplikasi Elsimil. Sedangkan kader-kader yang turun ke lapangan menggunakan pendataan manual sehingga seringkali terjadinya data tidak valid karena salah penulisan NIK dan data lainnya. Juga beberapa kali terjadi kehilangan data yang ditulis karena ditulis pada kertas lembaran. Cara manual ini dirasakan membebani petugas pencatat data karena banyak data yang harus dicatat.

Kelurahan Kenali Asam merupakan kelurahan baru dari pemekaran dari sebagian wilayah Kelurahan Kenali Asam Bawah pada tahun 2023. Kelurahan Kenali Asam tergabung dalam Kecamatan Kota Baru. Kelurahan Kenali Asam tergolong kelurahan baru yang masih dalam proses berkembang, sehingga masih ada penyesuaian kader juga sistem pendataan yang dilakukan oleh kader-kader.

Sebagai tim di bawah naungan dinas BKKBN mempunyai peranan penting dalam pengelolaan data seperti data kelahiran, kematian, data balita stunting dan lain-lain. Namun pada ujung tangan instansi yakni kader masih melakukan pendataan secara manual, dengan pencatatan manual pada buku. Diperlukan adanya sistem informasi agar kader mampu

membantu dalam penginputan data pengolahan data agar proses pelaporan data menjadi lebih cepat, efisien, lancar dan akan berdampak pula pada peningkatan operasional kerja.

Untuk membantu kader yang turun ke lapangan peneliti berupaya dengan adanya sistem informasi akan membuat *prototype* agar mempermudah pengambilan data ke lapangan dengan meminimalisir kehilangan dan kerusakan data yang dicatat dalam bentuk buku. Dengan bentuk *prototype* akan terlihat draft yang dibuat dengan menunjukkan dasar-dasar seperti apa produk nantinya dan bagaimana pengoperasiannya, berbeda dengan google form, data yang di input pada *prototype* bisa dilihat kembali dan ada validasi dari kader dan masyarakat yang dilakukan pendataan.

2. METODE PENELITIAN

Metode Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan jenis metode penelitian *R&D*. Metode penelitian juga digunakan dalam merancang, meneliti, menguji secara ilmiah. Subyek penelitian ini adalah Tim Pendamping Keluarga (TPK-BKKBN) di Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi.

Waktu dan Tempat

Penelitian akan mulai dilakukan bulan Oktober 2024. Lokasi penelitian dan pengumpulan data dilakukan di wilayah Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi.

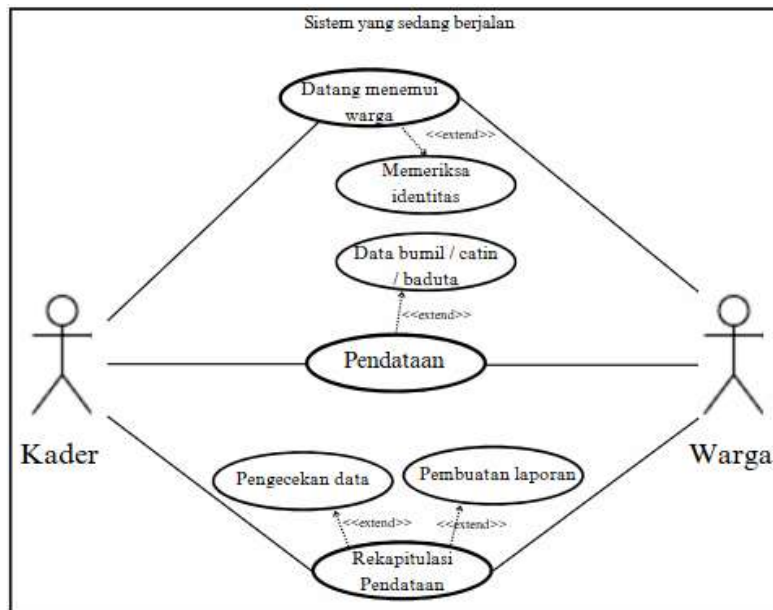
Tahapan Penelitian

Pada tahap ini penulis membuat laporan penelitian dengan topik penelitian “Desain Sistem pendataan kependudukan dan keluarga oleh TPK-BKKBN di Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi”. Dengan tujuan untuk memecahkan masalah yang terjadi dan syarat untuk kelulusan dari penulis dan menghasilkan laporan skripsi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

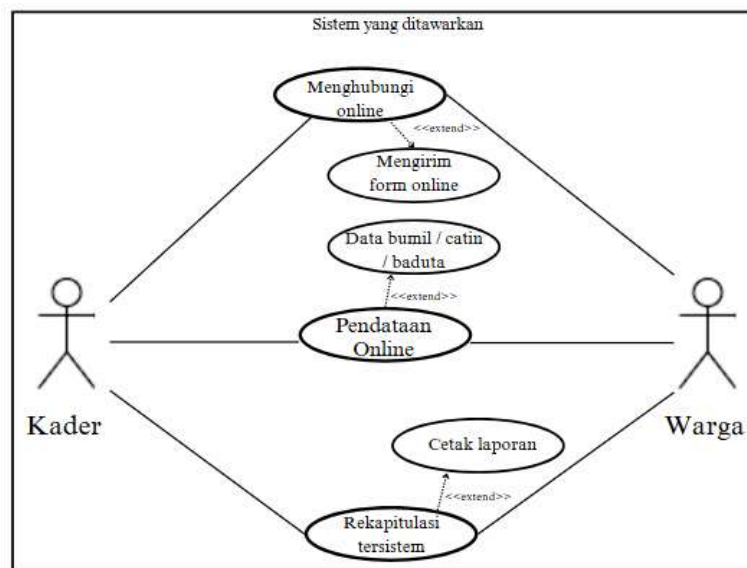
Dengan menganalisa sistem yang sedang berjalan, diharapkan bisa mengetahui bagaimana kebutuhan-kebutuhan sistem yang belum terpenuhi dapat terpenuhi. Analisis sistem yang sedang berjalan sebagai berikut:



Gambar 1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.

Analisis Sistem Yang Ditawarkan

Berdasarkan pada sistem yang berjalan pada saat ini masih terdapat kelemahan, maka dari itu peneliti membuat solusi yang akan ditawarkan pada reagen futsal, solusi yang ditawarkan oleh peneliti adalah suatu perubahan sebagai berikut:

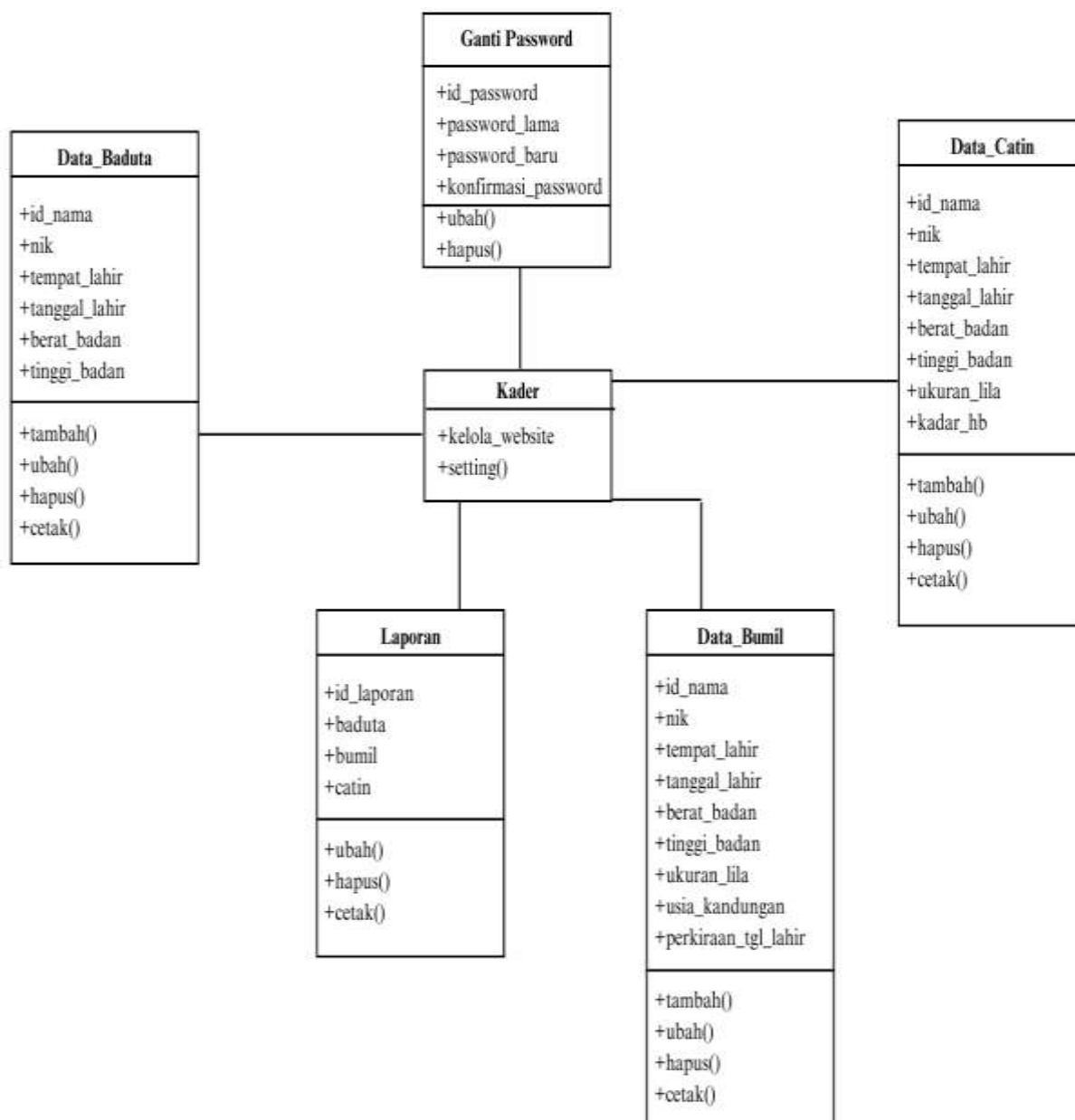


Gambar 2. Analisis Sistem Yang Ditawarkan.

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa solusi sistem informasi yang ditawarkan kepada kader Tim Pendamping PKK dapat dijangkau secara efisien dengan menggunakan sistem informasi berbasis website. Pada sistem informasi yang ditawarkan ini semua pendataan dapat dilakukan secara online melalui website sehingga warga yang tidak bisa ditemui secara

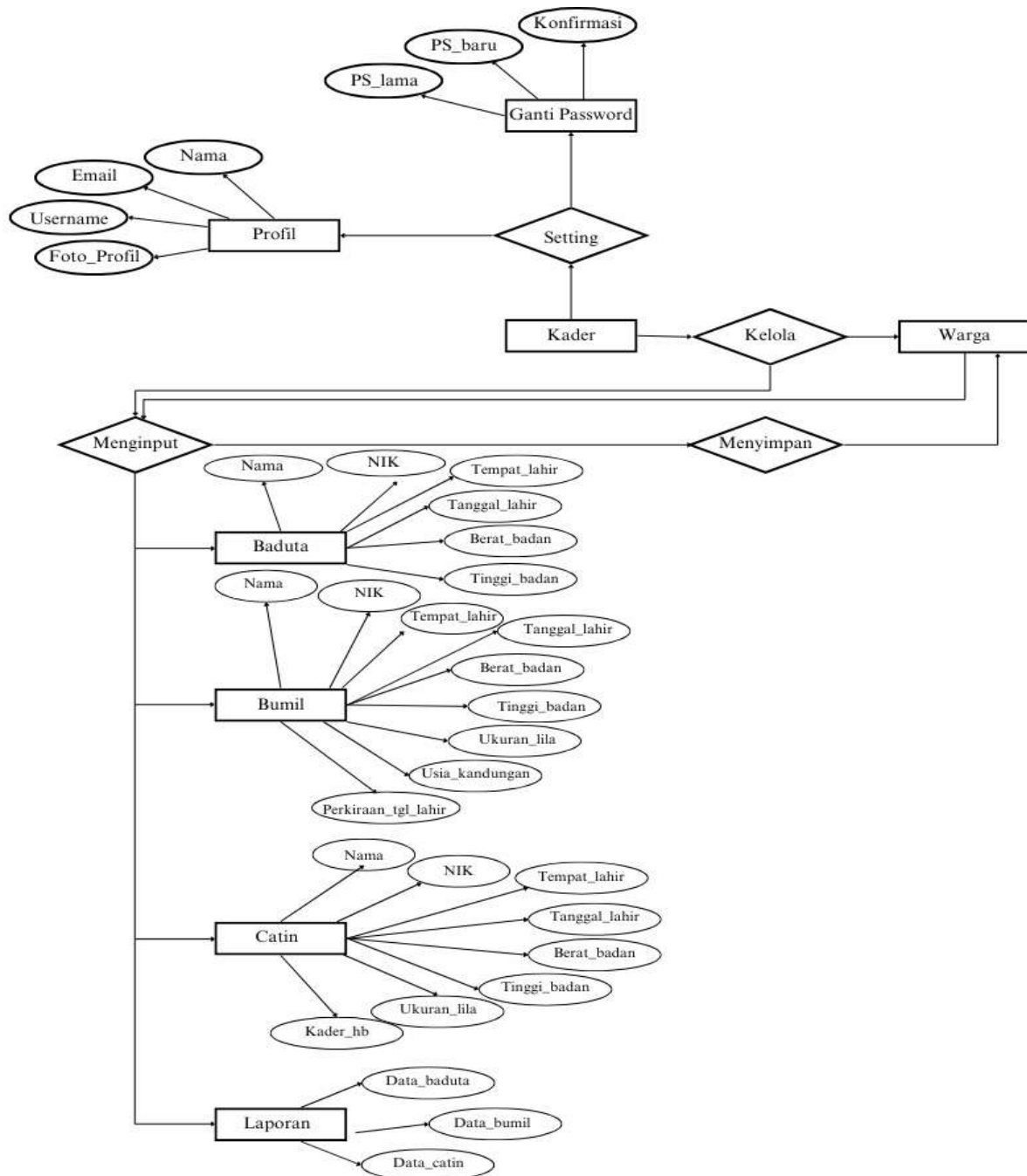
langsung karena kondisi kerja dan lain halnya dapat dijangkau dengan pendataan online, pencatatan juga dilakukans secara otomatis sehingga tidak mengalami risiko kerusakan dan kehilangan data.

Class Diagram



Gambar 3. *Class Diagram.*

ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 4. Entity Relationship Diagram.

Desain Perencanaan Struktur Data

Struktur data yang digunakan dalam rancangan sistem yang akan dikembangkan dapat dilihat dari tabel – tabel berikut ini:

Tabel Profil

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : Profil

Tabel 1. Struktur Data Profil.

No	Field	Type Data	Keterangan
1	Id_password	Int(10)	<i>Foreign Key</i>
2	Nama	Varchar(25)	Nama
3	Email	Varchar(25)	Email
4	Username	Varchar(25)	Username untuk login
5	Foto Profil	-	Menampilkan foto

Tabel Ganti Password

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : GantiPassword

Tabel 2. Struktur Data Ganti Password.

No	Field	Type Data	Keterangan
1	Id_password	Int(10)	<i>Primary key</i>
2	Password_lama	Varchar(25)	Password lama
3	Password_baru	Varchar(25)	Password baru
4	Konfirmasi	Varchar(25)	Konfirmasi password baru

Tabel Data Baduta

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : DataBaduta

Tabel 3. Struktur Data Baduta.

No	Field	Type Data	Keterangan
1	*id_registrasi	Int(10)	<i>Primary key</i>
2	Nama	Varchar(25)	Nama
3	NIK	Char(25)	Nomor induk
4	Tempat_lahir	Varchar(25)	Tempat lahir
5	Tanggal_lahir	Date	Tanggal lahir
6	Berat_badan	Char(2)	Berat badan
7	Tinggi_badan	Char(3)	Tinggi badan

Tabel Data Bumil

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : DataBumil

Tabel 4. Struktur Data Bumil.

No	Field	Type Data	Keterangan
1	*id_registrasi	Int(10)	<i>Primary key</i>
2	Nama	Varchar(25)	Nama
3	NIK	Char(25)	Nomor induk
4	Tempat_lahir	Varchar(25)	Tempat lahir
5	Tanggal_lahir	Date	Tanggal lahir
6	Berat_badan	Char(2)	Berat badan

7	Tinggi_badan	Char(3)	Tinggi badan
8	Ukuran_lila	Char(3)	Ukuran lila
9	Usia_kandungan	Varchar(25)	Usia kandungan
10	Perkiraantgl_lahir	Varchar(25)	Tanggal lahir

Tabel Data Catin

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : DataCatin

Tabel 5. Struktur Data Catin.

No	Field	Tipe Data	Keterangan
1	*id_registrasi	Int(10)	Primary key
2	Nama	Varchar(25)	Nama
3	NIK	Char(25)	Nomor induk
4	Tempat_lahir	Varchar(25)	Tempat lahir
5	Tanggal_lahir	Date	Tanggal lahir
6	Berat_badan	Char(2)	Berat badan
7	Tinggi_badan	Char(3)	Tinggi badan
8	Ukuran_lila	Char(3)	Ukuran lila
9	Kadar_hb	Char(3)	Kadar hb

Tabel Laporan

Nama database : db_datatpk

Nama tabel : Laporan

Tabel 6. Struktur Data Laporan.

No	Field	Tipe Data	Keterangan
1	*id_laporan	Int(10)	Primary key
2	Jumlah_data_baduta	Char(15)	Jumlah data baduta
3	Jumlah_data_bumil	Char(15)	Jumlah data bumil
4	Jumlah_data_catin	Char(15)	Jumlah data catin

Desain Akhir Perancangan Tampilan Sistem Setelah Diperbaiki

Tujuan penerapan desain ini adalah sebagai gambaran sistem informasi yang akan dibuat nantinya. Desain antar muka sistem informasi ini setelah mengalami beberapa perbaikan menjadi tampilan sebagai berikut:

Desain Akhir Tampilan Halaman Beranda

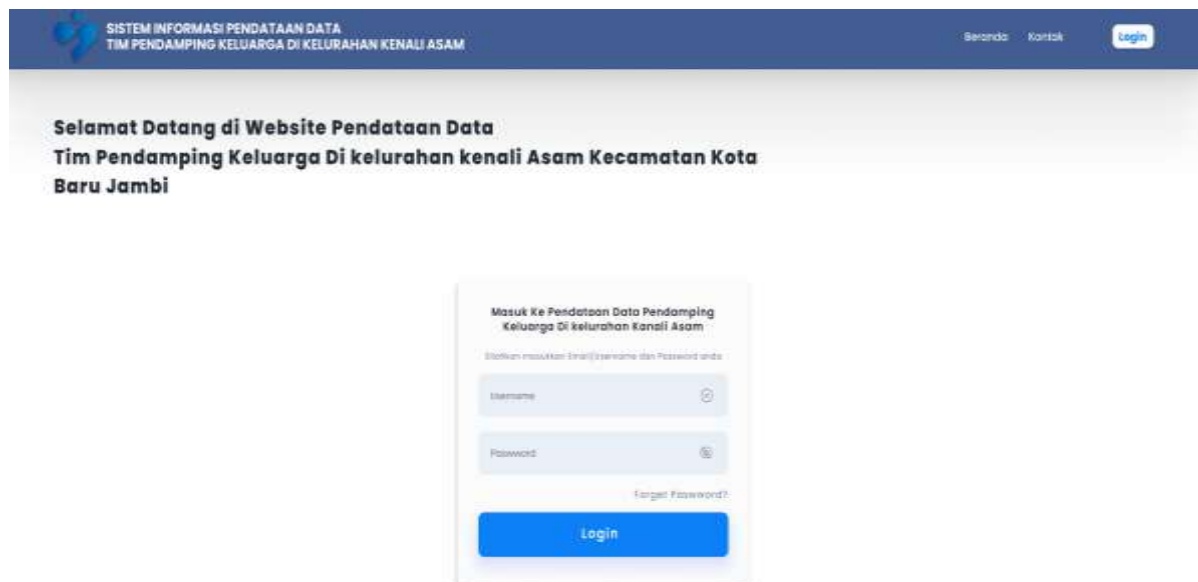
Tampilan untuk halaman beranda pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Halaman Beranda.

Desain Akhir Tampilan Halaman Login

Tampilan untuk halaman login pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 6. Halaman Login.

Desain Akhir Tampilan Halaman Register

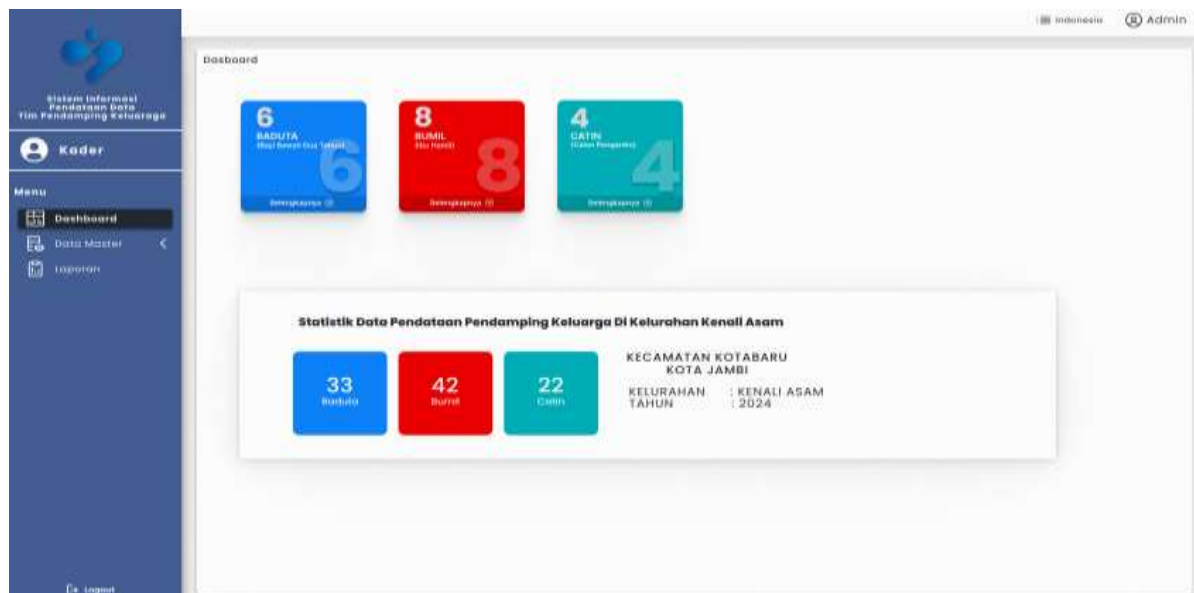
Tampilan untuk halaman register pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'Register' page of the 'SISTEM INFORMASI PENDATAAN DATA TIM PENDAMPING KELUARGA DI KELURAHAN KENALI ASAM'. The page has a blue header with the system name and navigation links for 'Beranda', 'Kontak', and 'Login'. Below the header, a welcome message reads: 'Selamat Datang di Website Pendataan Data Tim Pendamping Keluarga Di kelurahan kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi'. The main content area features a 'Register' form with the following fields: 'Nama lengkap', 'Alamat Email', 'Username', 'Password', and 'Re-Password'. Each field has a clear icon on the right. At the bottom of the form is a blue 'Register' button.

Gambar 7. Halaman Register.

Desain Akhir Tampilan Halaman Dashboard Kader

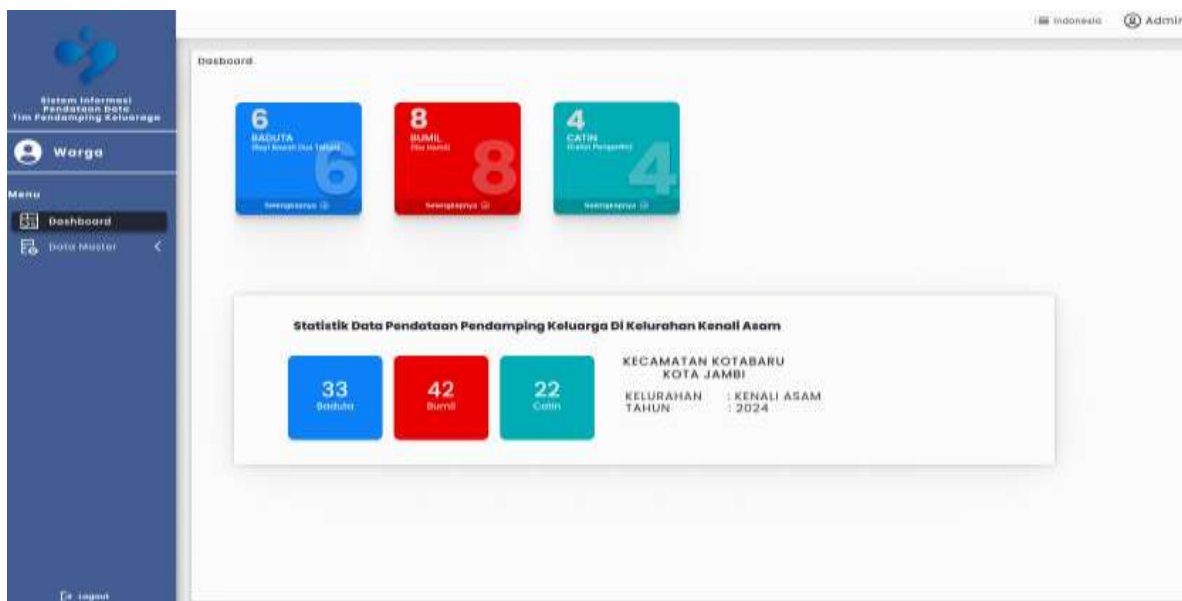
Tampilan untuk halaman dashboard kader pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 8. Halaman Dashboard Kader.

Desain Akhir Tampilan Halaman Dashboard Warga

Tampilan untuk halaman dashboard warga pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 9. Halaman Dashboard Warga.

Desain Akhir Tampilan Halaman Profil Kader

Tampilan untuk halaman profil kader pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 10. Halaman Profil Kader.

Desain Akhir Tampilan Halaman Profil Warga

Tampilan untuk halaman profil warga pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

The screenshot shows a web application interface for user profile management. On the left is a dark blue sidebar with a logo and menu items: 'Warga', 'Dashboard', and 'Data Master'. The main content area is titled 'Profil User' and has two tabs: 'Profil' (selected) and 'Ganti Password'. The 'Profil' tab contains form fields for 'Nama*' (filled with 'Warga'), 'Email*' (filled with 'kader@gmail.com'), 'Username*' (filled with 'Kenali Asam'), and 'Foto Profil' (with a 'Choose File' button). A 'Simpan' button is at the bottom of the form. The top right of the page shows 'Indonesia' and 'Admin'.

Gambar 11. Halaman Profil Warga.

Desain Akhir Tampilan Halaman Ganti Password

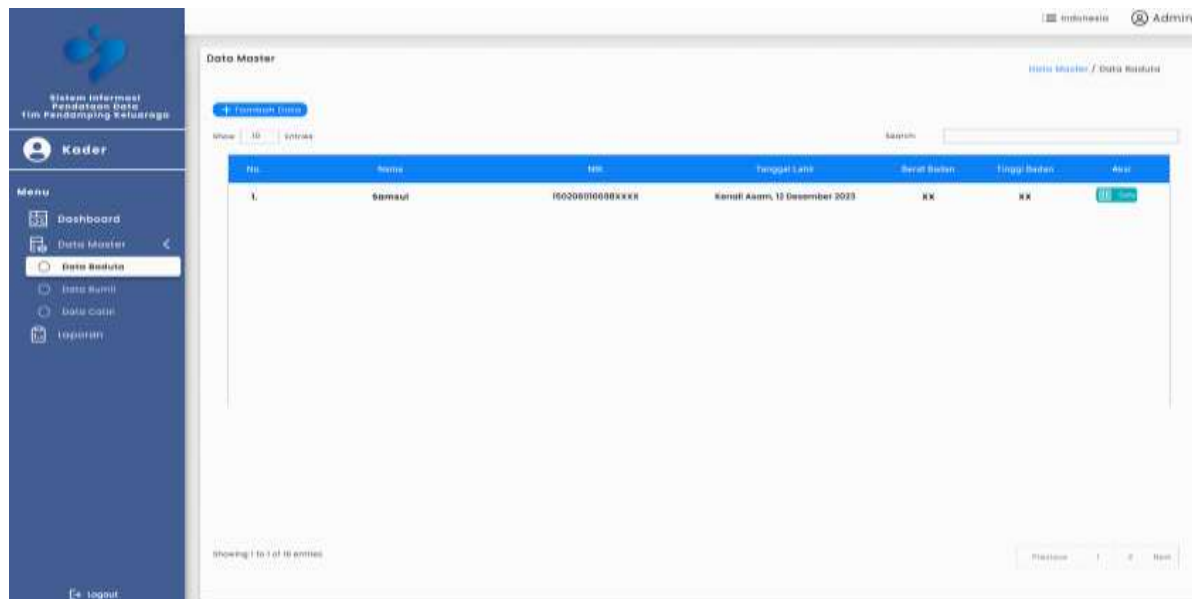
Tampilan untuk halaman ganti password pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

The screenshot shows the 'Ganti Password' tab of the 'Profil User' page. The page has a blue sidebar on the left. The main content area is titled 'Profil User' and has two tabs: 'Profil' and 'Ganti Password' (selected). The 'Ganti Password' tab contains a red warning message '*Password minimal 8 karakter'. Below this are three form fields: 'Password lama*', 'Password baru*', and 'Konfirmasi Password baru'. A 'Simpan' button is at the bottom of the form.

Gambar 12. Halaman Ganti Password.

Desain Akhir Tampilan Halaman Data Baduta

Tampilan untuk halaman data baduta pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 13. Halaman Data Master Baduta.

Desain Akhir Tampilan Halaman Data Bumil

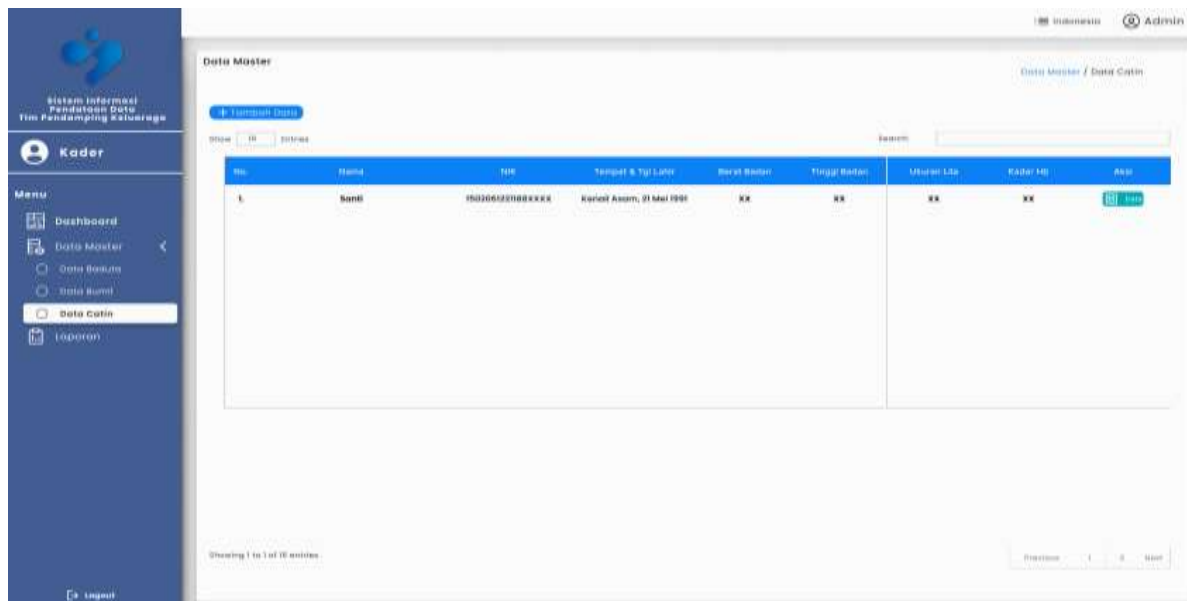
Tampilan untuk halaman data baduta pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 14. Halaman Data Master Bumil.

Desain Akhir Tampilan Halaman Data Catin

Tampilan untuk halaman data baduta pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 15. Halaman Data Master Catin.

Desain Akhir Tampilan Halaman Form Data Baduta

Tampilan untuk halaman form data baduta pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

Form Data Baduta

NIK :

Nama :

Tempat & Tgl Lahir :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Berat Badan :

Tinggi Badan :

Gambar 16. Halaman Form Data Baduta.

Desain Akhir Tampilan Halaman Form Data Bumil

Tampilan untuk halaman form data bumil pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 17. Halaman Form Data Bumil.

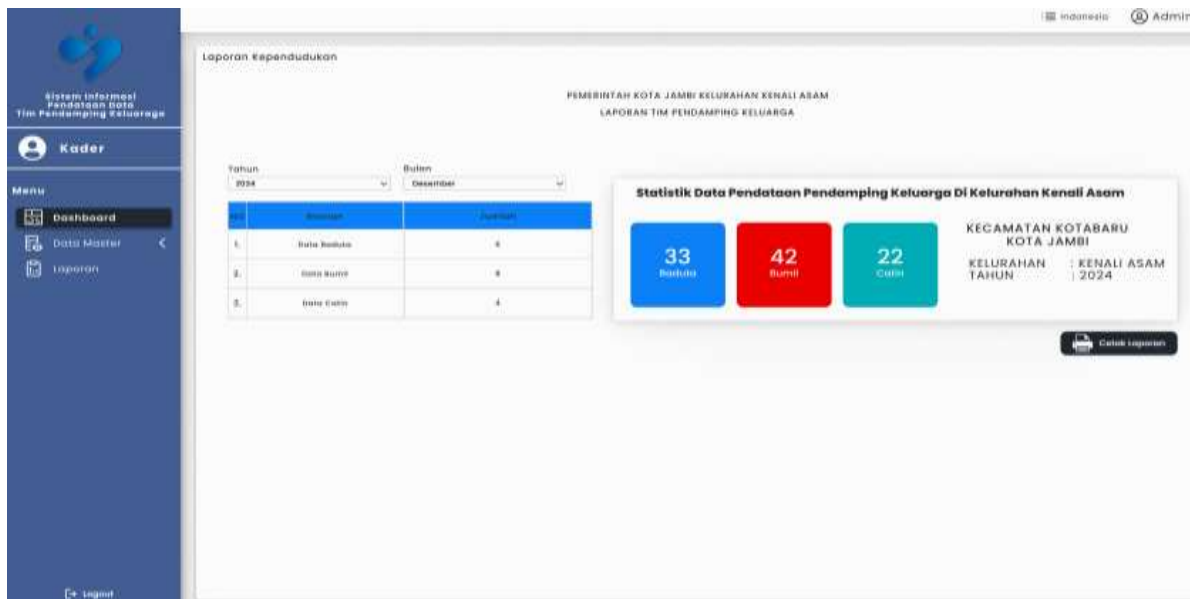
Desain Akhir Tampilan Halaman Form Data Catin

Tampilan untuk halaman form data catin pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 18. Halaman Form Data Catin.

Desain Akhir Tampilan Halaman Laporan

Tampilan untuk halaman laporan pada desain akhir penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 19. Halaman Laporan.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, penulis sampai pada kesimpulan penulis menghasilkan desain sistem yang layak dan sangat sesuai dengan kebutuhan pengguna, dengan menggunakan software Figma. Desain sistem informasi pendataan data Tim Pendamping Keluarga (TPK-BKKBN) di Kelurahan Kenali Asam Kecamatan Kota Baru Jambi layak dilakukan karena telah sesuai dengan kebutuhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiana, L. R. (2023). Perancangan sistem informasi posyandu balita berbasis web di RW Kelurahan Wonosari Kota Semarang. *Jurnal Informatika Widya Husada*, 6(2).
- Ama, T., Mau, S., & Momo, L. (2023). Penerapan sistem informasi pendataan penduduk penerimaan bantuan program PKH Desa Pogo Tena berbasis web. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*, 6(3).
- Anhar. (2020). *Panduan menguasai PHP dan MySQL secara otodidak*. Jakarta: Media Kita.
- Anisah, N., Anton, & Radiah, U. (2016). Rancangan sistem informasi e-recruitment berbasis web pada PT. Geogservices. *Jurnal Prosisko*, 3(2).
- Ardianto, R., & Sulisty, G. (2020). Perancangan sistem informasi perekrutan karyawan pada PT. Yogya Indah Sejahtera Yogyakarta. *Indonesia Journal on Networking and Security*, 9(4).
- Arif, M. (2020). *Bahan ajar rancangan teknik industri*. Yogyakarta: Deepublish.

- Basatha, R. (2022). *UI/UX design: Panduan, teori, dan aplikasi*. Surabaya: Ikado Press.
- Bastari, M. A., Darmansah, D., & Rakhmadani, D. P. (2022). Sistem informasi jasa cuci interior rumah dan mobil menggunakan metode user acceptance test. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2). <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3926>
- BKKBN. (2023). *Kebijakan program kependudukan, keluarga berencana, dan pembangunan keluarga*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Efitra, M. K. (2021). *Pengantar praktikum basis data*. Jakarta: Guepedia.
- Fathony, M. R., Muradi, & Sagita, N. (2021). Pemanfaatan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 9(2). <https://doi.org/10.34010/agregasi.v9i2.5581>
- Jogiyanto. (2020). *Metode penelitian sistem informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Jogiyanto. (2024). *Analisis dan desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Laudon, K. C., & Jane, P. (2022). *Sistem informasi manajemen mengelola perusahaan digital*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyanto, A. (2022). *Sistem informasi: Konsep & aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- O'Brien, J. A., & George, M. (2020). *Sistem informasi manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prasetyowati, A., Murnita, R., & Septianto, B. (2022). Perancangan sistem informasi kader keluarga sehat (Kader-KS) terintegrasi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.386>
- Rizal, C., Supiyandi, & Sanjaya, D. (2022). Perancangan sistem informasi perekrutan karyawan berbasis web pada PT. Transdata Satkomindo Medan. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 1(1). <https://doi.org/10.35870/jmasif.v1i1.28>
- Safaat, N. (2020). *Android pemrograman aplikasi mobile smartphone dan tablet PC berbasis Android*. Bandung: Informatika Bandung Press.
- Shelly, G. B., & Harry, J. (2022). *System analysis and design*. Boston: Cengage Learning.
- Sibero, A. (2021). *Web programming power pack*. Yogyakarta: MediaKom.
- Simatupang, J., & Sianturi, S. (2019). Perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO. Handoyo berbasis online. *Jurnal Intra Tech*, 3(2). <https://doi.org/10.37030/jit.v3i2.56>
- Sukamto, M. S. (2018). *Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Supardi, Y. (2020). *Langkah menjadi web master*. Jakarta: Ardikom.
- Sutabri, T. (2022). *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sutanta, E. (2021). *Basis data dalam tinjauan konseptual*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Syukron, A., & Hasan, N. (2020). Perancangan sistem rawat jalan berbasis web pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(1).
- Taufiq, R. (2023). *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Winarni, A. T., & I'tiskom, N. M. (2023). Inovasi pelayanan Elsimil pada pelayanan program keluarga berencana di Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan. *Public Service and Governance Journal*, 4(2). <https://doi.org/10.56444/psgj.v4i2.942>
- Yulianto, A., Inne, G., Dewi, S., Sari, S., & Witanti, W. (2020). *Analisis dan desain sistem informasi*. Bandung: Politeknik Telkom.